

AVISO DE PRIVACIDAD

En NATGAS QUERETARO SAPI DE CV (Estación de Servicio de Gas Natural Comprimido para Uso Automotor), con domicilio en Avenida 5 de Febrero número 1318, Col. Industrial La Montaña, CP 76150 en Santiago de Querétaro, Querétaro, la información de nuestros clientes y clientes potenciales es tratada de forma estrictamente confidencial y hacemos un esfuerzo permanente para salvaguardarla.

DATOS PERSONALES Y FORMA DE RECABARSE

La Estación de Servicio recabará de usted los datos personales que sean necesarios para la adecuada prestación de nuestros servicios (i) directamente de usted, (ii) a través de terceros que hayan comprado gas natural vehicular en su nombre o que hayan presentado su automóvil para servicio en gas natural o para cualquier otro fin en nuestras instalaciones. Dichos datos personales podrán incluir los siguientes: nombre; datos de contacto, tales como dirección, teléfono, teléfono de oficina, número de fax, teléfono celular y correo electrónico entre otros; y sus datos de ingresos mensuales o anuales, ingresos de su hogar.

Asimismo, es posible que requiramos información de terceros relacionados con usted, como el nombre y datos de contacto de referencias o personas de contacto.

FINALIDADES Y TRANSMISIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Al proporcionar sus datos personales, consiente su tratamiento tanto dentro como fuera de los Estados Unidos Mexicanos y entiende que podrán ser tratados directa o indirectamente por La Estación de Servicio, sus sociedades subsidiarias, afiliadas o relacionadas, sus distribuidores autorizados y/o sus terceros proveedores de servicios con los que tiene una relación jurídica, así como en su caso autoridades competentes, con las siguientes finalidades (i) ofrecerle productos o servicios de la marca NatGas (ii) dar cumplimiento a requerimientos legales, (iii) realizar actividades de mercadeo y promoción en general relacionados con los productos de la marca NatGas, (iv) realizar análisis estadísticos y de mercado, (v) mantener actualizados nuestros registros para poder responder a sus consultas, invitarle a eventos correspondientes al uso del gas natural y conocer el historial de los servicios que se han realizado al mismo y de los problemas que, en su caso, haya presentado, incluyendo encuestas de satisfacción del cliente, hacer de su conocimiento las promociones y lanzamientos de NatGas, así como, dar seguimiento a nuestra relación comercial, investigación del mercado, gestión de cobranza, y (vi) utilizar sus datos con el propósito de transmitirlos a subsidiarias y afiliadas, a terceras partes, socios comerciales (los **“Socios Comerciales”**) con el propósito de que estos pueda contactarlos para ofrecerle servicios y productos de la Marca NatGas.

Para prevenir el acceso no autorizado a sus datos personales y con el fin de asegurar que la información sea utilizada para los fines establecidos en este Aviso de Privacidad, hemos establecido procedimientos físicos, electrónicos y administrativos, que limitan el uso o divulgación de sus datos, permitiéndonos tratarlos debidamente. Asimismo, puede tener la confianza que sus datos personales serán tratados exclusivamente por aquellas personas que requieran del conocimiento de dichos datos.

Usted acepta que La Estación de Servicio podrá transmitir sus datos personales a (i) afiliadas y subsidiarias, nacionales o extranjeras, para los fines previstos en el presente Aviso de Privacidad o para aquellos otros fines que en su caso éstas le comuniquen; (ii) a personas físicas y morales incluyendo otros DISTRIBUIDORES, según sea necesario para la adecuada prestación de los servicios la Estación de Servicio, para los fines previstos en el presente Aviso de Privacidad, y (iii) sus Socios Comerciales y/o proveedores la Estación de Servicio con los que se tiene una relación jurídica, a fin de practicarles encuestas de satisfacción, así como ofrecerle productos y servicios relacionados con la marca NatGas.

La Estación de Servicio pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad en www.natgas.com.mx



SOLICITUD DE DERECHO ARCO Y REVOCACIÓN

Usted puede corregir la información que es inexacta o incompleta y al propio tiempo puede ejercer su derecho al acceso, rectificación, cancelación u oposición (ARCO) de sus datos personales por escrito dirigido a Centro de Atención a clientes, a la siguiente dirección de correo electrónico: info@natgas.com.mx, dicho escrito deberá contener: I. El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; II. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular; III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Por otra parte, podrá revocar el consentimiento que ha otorgado a la Estación de Servicio para el tratamiento de sus datos personales que no sean indispensables para el cumplimiento de las obligaciones derivadas del vínculo jurídico que les une, a fin de que La Estación de Servicio deje de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que usted presente su petición en los términos antes mencionado.

Para el caso de que la solicitud sea presentada por una persona distinta al Titular de los Datos Personales, deberá exhibir el documento legal que lo acredite como tal, anexando copia simple de la identificación oficial del Titular y del representante legal.

Vamos a responder su solicitud en los términos que establecen los artículos del 28 al 35 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

MODIFICACIÓN DEL AVISO.

Este aviso de privacidad podrá ser modificado de tiempo en tiempo por La Estación de Servicio. Dichas modificaciones serán oportunamente informadas a través de o cualquier otro medio de comunicación oral, impreso o electrónico que La Estación de Servicio determine para tal efecto.

Para cualquier duda o aclaración, favor de comunicarse al Centro de Atención al Cliente de La Estación de Servicio, en su teléfono directo: (442) 2173434 con los horarios de atención de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 Hrs. o por medio de su correo electrónico: info@natgas.com.mx

LEGALES.

En los términos del presente Aviso, se les informa que para la interpretación y/o cumplimiento de los anteriores términos y condiciones de seguridad, privacidad y legalidad, tanto el Titular de los datos personales, como La Estación de Servicio estarán a lo regulado por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y sus normas complementarias y en caso de controversia aceptan en sujetarse a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de Santiago de Querétaro, Querétaro., renunciando desde ahora al fuero que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes y/o futuros o por cualquier otra causa.

CONSENTIMIENTO.

De conformidad con lo previsto en los artículos 8, 9, 13 y 36 de la Ley para la Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares por medio de la presente (a) reconozco que he leído y entiendo los alcances del Aviso de Privacidad de La Estación de Servicio, (b) autorizo de forma expresa la Estación de Servicio a recabar y tratar mis datos personales para los fines establecidos en y de conformidad con lo previsto en el presente Aviso de Privacidad, según el mismo pueda ser modificado de tiempo en tiempo, y las disposiciones legales aplicables, y (c) autorizo al distribuidor de forma expresa a transferir mis datos personales de conformidad con y a las personas previstas en el presente Aviso de Privacidad, incluyendo enunciativa mas no limitativamente, a sus afiliadas y subsidiarias y/o personas físicas y morales que auxilien a cumplir sus compromisos, según el mismo pueda ser modificado de tiempo en tiempo, y las disposiciones legales aplicables.



Fecha: _____

El Cliente (nombre) _____

AUTORIZO EL USO DE MI INFORMACIÓN Y SER CONTACTADO (firma de cliente) _____

NO DESEO SER CONTACTADO (firma de cliente) _____

